

## Regulacje na wypadek lockdown'u i gwarancja satysfakcji dla edycji kursu 2023/2024

1. W sytuacji, gdy w trakcie trwania edycji kursu 2023/2024 właściwy organ władzy państwowej w Polsce podejmie decyzję o zawieszeniu możliwości prowadzenia stacjonarnych zajęć edukacyjnych, Kurs Sikory zobowiązuje się, że zajęcia stacjonarne opisane w punktach 5. i 6. Statutu Kursu Sikory (<http://www.kurssikory.pl/statut>) zostaną odpracowane w terminie późniejszym. Jeżeli nie będzie to możliwe, zaplanowane zajęcia stacjonarne\* zostaną przeprowadzone w zmodyfikowanej formule podczas całego okresu obowiązywania ograniczeń tj.:

- a. zajęcia wykładowo-ćwiczeniowe z Nauczycielami w obrębie grup zostaną przeprowadzone w czasie rzeczywistym wg zaplanowanego w systemie [irk.kurssikory.pl](http://irk.kurssikory.pl) grafika w formie on-line
- b. próbne egzaminy maturalne zostaną przeprowadzone w formie on-line
- c. materiały przygotowujące do zajęć on-line zostaną udostępnione w formie elektronicznej

\* do zajęć stacjonarnych nie wliczają się próbne egzaminy wiedzy, które ze statutowego założenia kursu odbywają się w formie on-line

2. Osobom, które uznają, że zmodyfikowana formuła opisana w punkcie 1 nie spełniła ich oczekiwań, Kurs Sikory może udzielić bonifikaty, czyli dokonać częściowego zwrotu kwoty za zajęcia przeprowadzone w zmodyfikowanej formule pod warunkiem, że Uczestnik kursu:

- a. ukończy go w całości (nie złoży rezygnacji z kursu do końca trwania edycji 2023/2024)
- b. weźmie udział w minimum 80% zajęć wykładowo-ćwiczeniowych i próbnych egzaminów maturalnych
- c. zgłosi fakt braku spełnienia jego oczekiwań względem danego przedmiotu drogą e-mail za pośrednictwem zakładki „Moja Poczta” na stronie [irk.kurssikory.pl](http://irk.kurssikory.pl) najpóźniej 10 dni\*\* po odbyciu ostatnich zajęć na kursie wg grafika ze strony [irk.kurssikory.pl](http://irk.kurssikory.pl).

\*\* zgłoszenia po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane

3. Osobom, które spełnią wszystkie powyższe warunki z punktu 2., zostanie udzielona bonifikata według następujących zasad:

- gdy 1/3 zaplanowanych zajęć stacjonarnych zostanie przeprowadzonych w zmodyfikowanej formule, uczestnik otrzyma na konto bankowe, z którego pierwotnie zostanie uiszczona wpłata, zwrot w wysokości 10% wpłaconej kwoty\*\*\* w ciągu 21 dni od daty zakończenia edycji kursu 2023/2024 tj. od daty ostatnich zajęć grup piątkowych
- gdy 2/3 zaplanowanych zajęć stacjonarnych zostanie przeprowadzonych w zmodyfikowanej formule – uczestnik otrzyma na konto bankowe, z którego pierwotnie zostanie uiszczona wpłata, zwrot w wysokości 20% wpłaconej kwoty\*\*\* w ciągu 21 dni od daty zakończenia edycji kursu 2023/2024 tj. od daty ostatnich zajęć grup piątkowych

\*\*\* kwota bonifikaty zostanie wyliczona od opłaty za kurs po udzielonych wszelkich ewentualnych zniżkach

Jednocześnie przypominamy o naszej gwarancji satysfakcji opisanej w punkcie 14. Statutu Kursu Sikory, zgodnie z którą przed podjęciem ostatecznej decyzji o przystąpieniu do kursu można uczestniczyć w jednych zajęciach. Jeżeli po pierwszych zajęciach wykładowo-ćwiczeniowych Uczestnik uzna, że zajęcia nie spełniają jego oczekiwań, to po zgłoszeniu rezygnacji, otrzymuje zwrot 100% wpłaty. Ewentualną rezygnację przyjmujemy w terminie do trzech dni po odbyciu pierwszych zajęć wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej [irk.kurssikory.pl](http://irk.kurssikory.pl) poprzez wypełnienie formularza w zakładce Zapisy > Moje zapisy.

Z poważaniem, Organizatorzy Kursu Sikory